



# O GUIA DEFINITIVO DA **PERSONALIZAÇÃO**

 injetado





# TUTORIAL DE COMPRA E PERSONALIZAÇÃO NO SITE

Nesta seção, veremos o **passo a passo da personalização e compra de produtos no nosso site**, seja realizando a personalização você mesmo, seja subindo uma arte já pronta ou seja simplesmente descrevendo a arte que você quer.

Também, serão mostradas **todas as etapas e prazos desde a realização da compra até a entrega** do produto: desde a confirmação do pagamento até a recepção do produto no seu endereço.

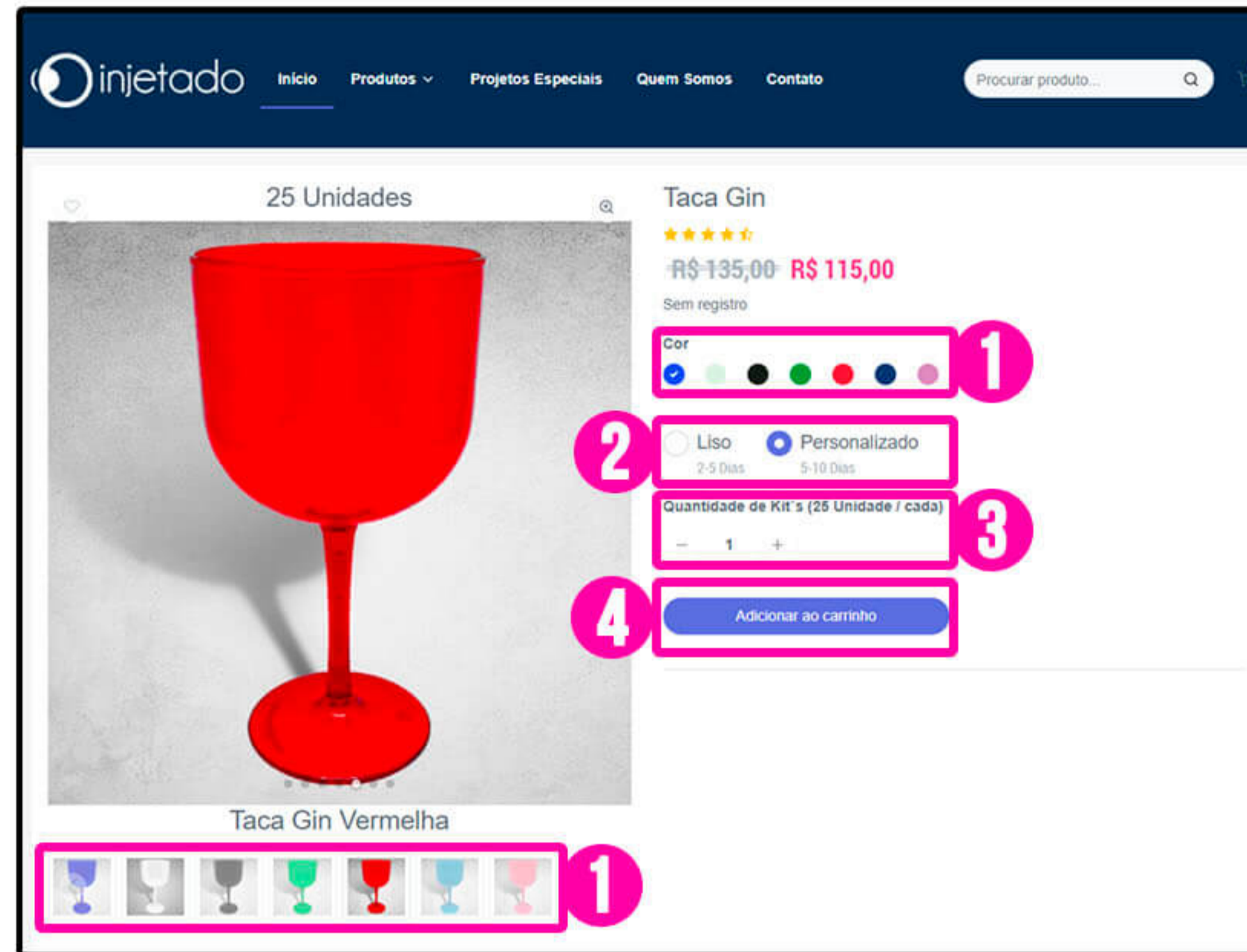


# PERSONALIZAÇÃO E COMPRA - PÁGINA DE PRODUTOS

AO **ACESSAR NOSSO SITE** E SELECIONAR UM PRODUTO, VOCÊ ENTRARÁ NA PÁGINA DO PRODUTO.

NA PÁGINA DO PRODUTO, VOCÊ IRÁ SE DEPARAR COM AS TELAS AO LADO - **TELA 1, CASO ESTEJA NO COMPUTADOR, OU TELA 2 CASO ESTEJA NO CELULAR.**

A PARTIR DISSO, VOCÊ DEVE SEGUIR OS PASSOS ABAIXO PARA DAR SEQUÊNCIA NO PEDIDO:



## TELA 1 - COMPUTADOR

- 1** VISUALIZE **QUAL COR DE PRODUTO VOCÊ QUER** SELECIONANDO AS CORES POR MEIO DE QUALQUER UM DOS DOIS MENUS DE CORES.
- 2** ESCOLHA SE VOCÊ QUER UM **PRODUTO LISO** (SEM ARTE) OU **PERSONALIZADO** (COM ARTE).
- 3** ESCOLHA A **QUANTIDADE DE KITS** QUE VOCÊ DESEJA COMPRAR (POR PADRÃO 1 KIT).
- 4** CLIQUE EM ADICIONAR AO CARRINHO. SE O SEU PRODUTO FOR **LISO**, VOCÊ IRÁ SOMENTE ADICIONAR O KIT DO PRODUTO AO **CARRINHO**. SE O SEU PRODUTO FOR **PERSONALIZADO**, VOCÊ IRÁ PARA A **TELA DE PERSONALIZAÇÃO** DO PRODUTO.



## TELA 2 - CELULAR

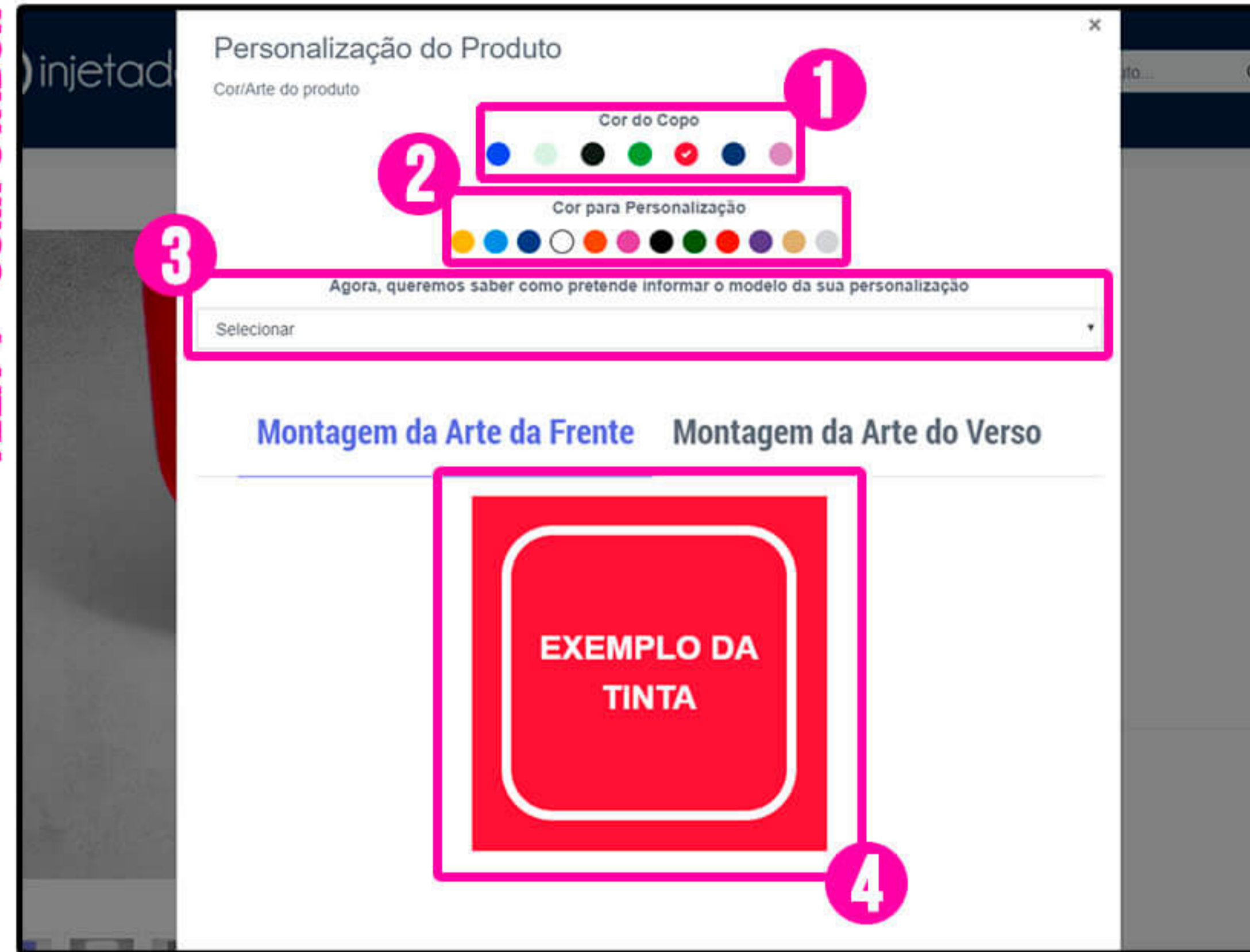


# PERSONALIZAÇÃO E COMPRA - TELA DE PERSONALIZAÇÃO: OPÇÕES DE PERSONALIZAÇÃO

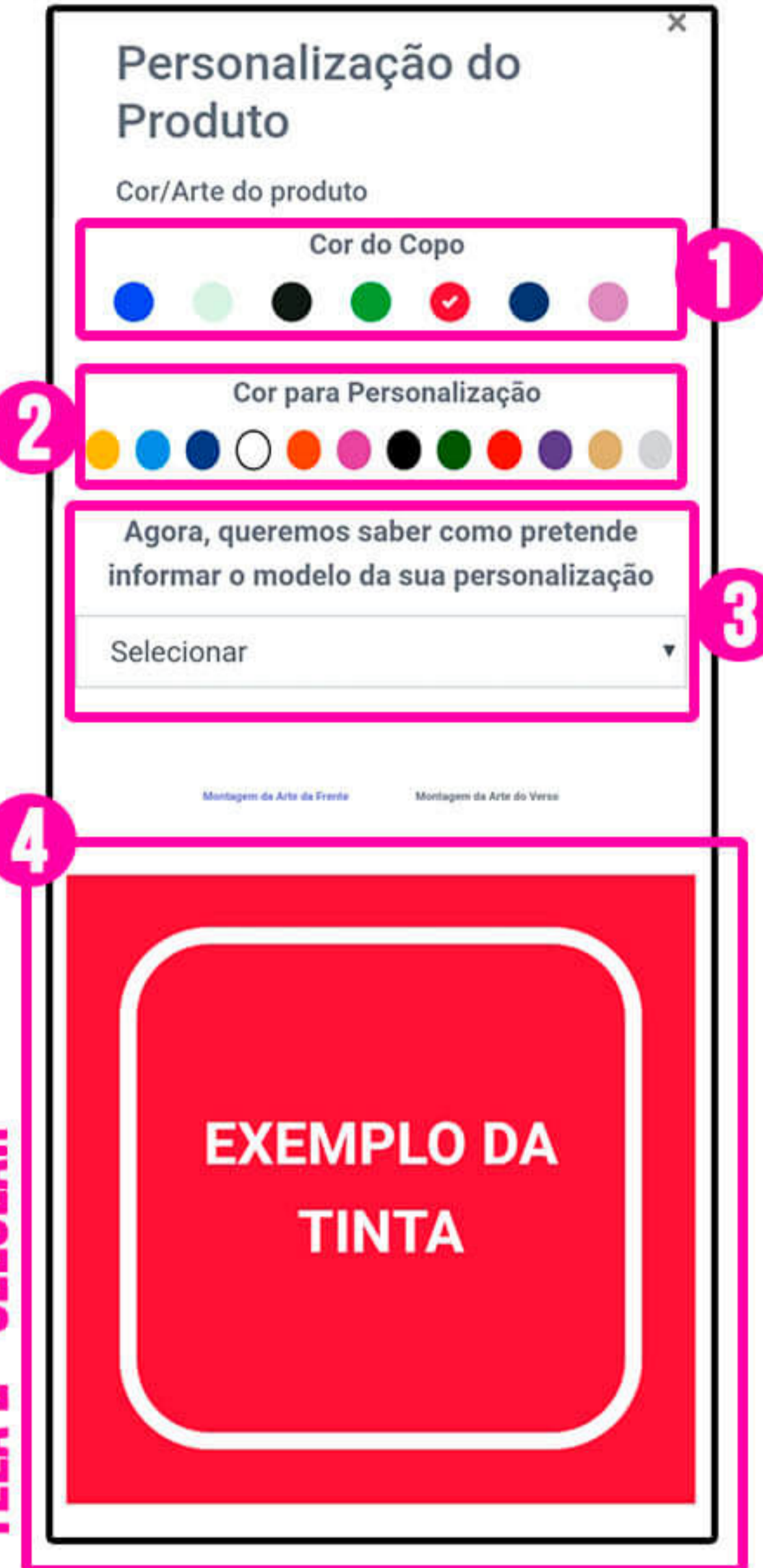
**SE O SEU PRODUTO FOR PERSONALIZADO, VOCÊ IRÁ SE DEPARAR COM AS TELAS DE PERSONALIZAÇÃO AO LADO.**

**CASO VOCÊ TENHA ESCOLHIDO UM PRODUTO LISO, BASTA VOCÊ CLICAR NO ÍCONE DE CARRINHO E DAR SEQUÊNCIA NA COMPRA, COMO EM QUALQUER SITE DE COMPRAS ONLINE ([PULE PARA A ETAPA DE CARRINHO](#)).**

**TELA 1 - COMPUTADOR**



**TELA 2 - CELULAR**



**1 CONFIRME QUAL COR DE PRODUTO VOCÊ QUER, SELECIONANDO A COR NO PRIMEIRO MENU DE CORES.**

**2 EM SEGUIDA, ESCOLHA A COR DA TINTA DA ARTE (SILK) QUE VOCÊ DESEJA. ACONSELHA-SE QUE VOCÊ [SIGA AS RECOMENDAÇÕES DA SEÇÃO 4](#) DESTE E-BOOK.**

**3 ESCOLHA O TIPO DE PERSONALIZAÇÃO QUE VOCÊ QUER. VOCÊ PODE ESCOLHER ENTRE [MONTAR A SUA PRÓPRIA ARTE NO SITE](#); FAZER O [ENVIAR UM ARQUIVO COM UMA IMAGEM DA ARTE](#); OU SOMENTE [DESCREVER COMO VOCÊ QUER QUE SEJA FEITA A ARTE](#), PARA QUE ELA SEJA DESENVOLVIDA PELO NOSSO TIME DE ARTISTAS.**

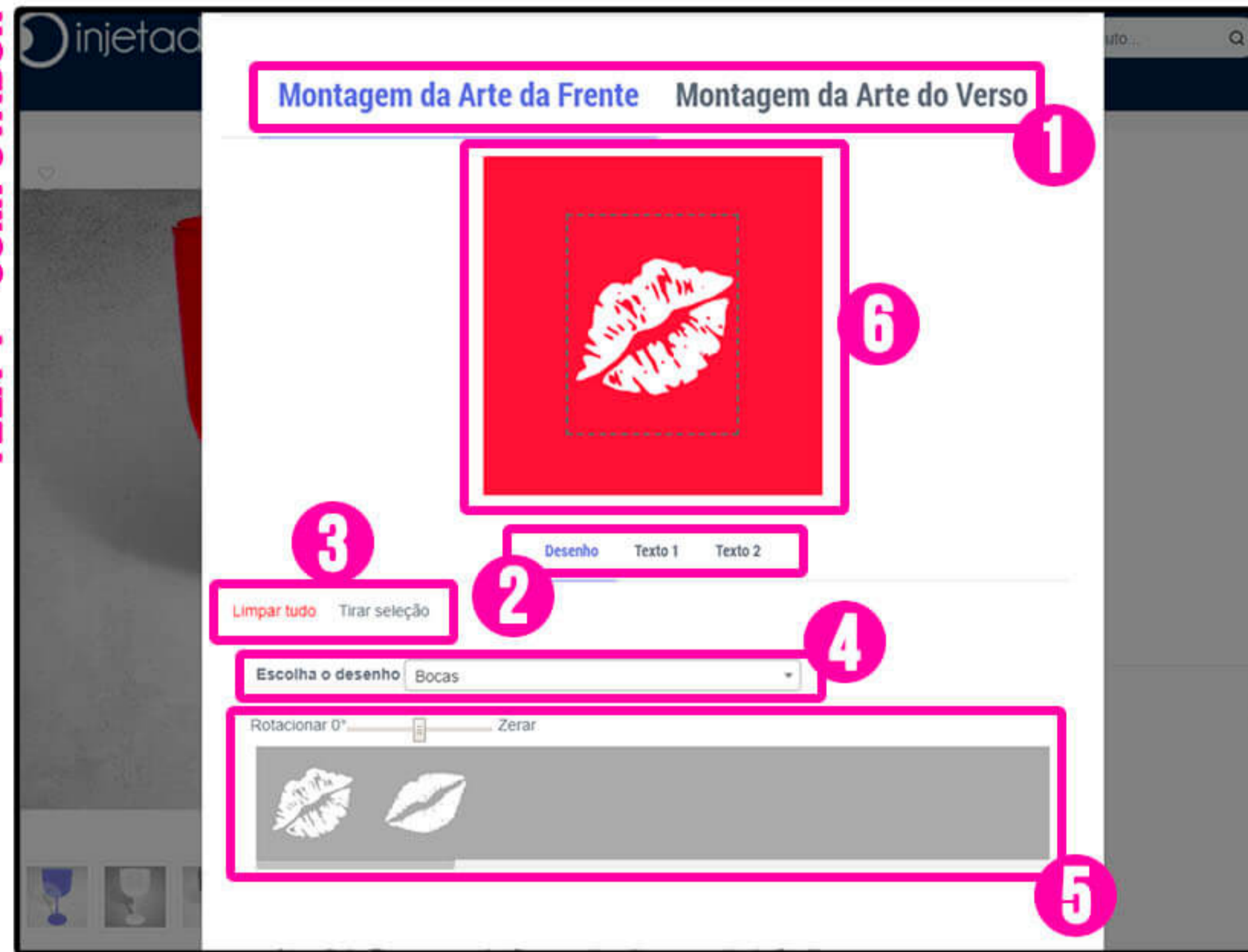
**4 ESTE LAYOUT MOSTRA UMA SIMULAÇÃO DAS CORES DO PRODUTO E DA TINTA QUE FORAM SELECIONADOS.**



# PERSONALIZAÇÃO E COMPRA - TELA DE PERSONALIZAÇÃO: PERSONALIZAÇÃO NO SITE 1

AO SELECIONAR A OPÇÃO DE **PERSONALIZAÇÃO NO SITE**, VOCÊ DEVERÁ SEGUIR OS SEGUINTE PASSOS:

TELA 1 - COMPUTADOR



**1** ESCOLHA ENTRE A MONTAGEM DA ARTE NA **FRENTE OU NO VERSO** DO PRODUTO (VERSO OPCIONAL). MONTE PRIMEIRO A FRENTE E DEPOIS O VERSO DO COPO.

**2** ESCOLHA ENTRE **INSERIR UM DESENHO OU UM TEXTO** (MÁXIMO DE 1 DESENHO E 2 TEXTOS PARA CADA LADO DO COPO).

**3** NESTE MENU VOCÊ PODE OPTAR POR **LIMPAR TODOS DESENHOS E TEXTOS**, CASO QUEIRA RECOMEÇAR O DESIGN DA FRENTE OU DO VERSO DO COPO. VOCÊ TAMBÉM PODE **RETIRAR A SELEÇÃO (PONTILHADO)** QUE FICA AO REDOR DOS TEXTOS E IMAGENS.

**4** QUANDO OPÇÃO "DESENHO" ESTIVER SELECIONADA NO MENU 2, ESTE MENU APRESENTARÁ **OPÇÕES DE CATEGORIAS DE DESENHOS**.

**5** AO SELECIONAR UMA CATEGORIA DE DESENHO NO MENU 4, ESTE MENU APRESENTARÁ **OPÇÕES DE DESENHOS DA CATEGORIA SELECIONADA**. VOCÊ TAMBÉM POSSUI A **OPÇÃO DE ROTACIONAR A IMAGEM**, LOGO ACIMA DO BANCO DE DESENHOS. A OPÇÃO "ZERAR" RETORNA TEXTOS E IMAGENS PARA 0° DE ROTAÇÃO (POSIÇÃO INICIAL DO DESENHO).

**6** ESTE LAYOUT **SIMULA COMO FIGARÁ A ARTE NO COPO**. VOCÊ PODE MOVER, AUMENTAR OU REDUZIR O TAMANHO DA IMAGEM. CLIQUE EM CIMA DA IMAGEM E ARRASTE PARA MOVÊ-LA. CLIQUE NA SELEÇÃO E ARRASTE PARA AUMENTAR OU REDUZIR O TAMANHO DA IMAGEM.

TELA 2 - CELULAR





# PERSONALIZAÇÃO E COMPRA - TELA DE PERSONALIZAÇÃO: PERSONALIZAÇÃO NO SITE 2

AO SELECIONAR A OPÇÃO DE **PERSONALIZAÇÃO NO SITE**, VOCÊ DEVERÁ SEGUIR OS SEGUINTE PASSOS:

TELA 1 - COMPUTADOR



**1** ESCOLHA ENTRE A MONTAGEM DA ARTE NA **FRENTE OU NO VERSO** DO PRODUTO (VERSO OPCIONAL). MONTE PRIMEIRO A FRENTE E DEPOIS O VERSO DO COPO.

**2** ESCOLHA ENTRE **INSERIR UM DESENHO OU UM TEXTO** (MÁXIMO DE 1 DESENHO E 2 TEXTOS PARA CADA LADO DO COPO).

**3** NESTE MENU VOCÊ PODE OPTAR POR **LIMPAR TODOS DESENHOS E TEXTOS**, CASO QUEIRA RECOMEÇAR O DESIGN DA FRENTE OU DO VERSO DO COPO. VOCÊ TAMBÉM PODE **RETIRAR A SELEÇÃO (PONTILHADO)** QUE FICA AO REDOR DOS TEXTOS E IMAGENS.

**4** QUANDO A OPÇÃO "TEXTO 1" OU "TEXTO 2" ESTIVER SELECIONADA NO MENU 2, É NESTE ESPAÇO QUE VOCÊ DEVERÁ **DIGITAR OS TEXTOS**.

**5** QUANDO A OPÇÃO "TEXTO 1" OU "TEXTO 2" ESTIVER SELECIONADA NO MENU 2, É NESTE MENU QUE VOCÊ ESCOLHERÁ O **TAMANHO DA FONTE DOS TEXTOS**. VOCÊ TAMBÉM PODE **ROTACIONAR OS TEXTOS** AQUI.

**6** QUANDO A OPÇÃO "TEXTO 1" OU "TEXTO 2" ESTIVER SELECIONADA NO MENU 2, É NESTE MENU QUE VOCÊ ESCOLHERÁ A **FONTE DOS TEXTOS**. VOCÊ TAMBÉM PODE MUDAR A CENTRALIZAÇÃO DO PARÁGRAFO DO TEXTO.

**7** ESTE LAYOUT **SIMULA COMO FICARÁ A ARTE NO COPO**. VOCÊ PODE MOVER OS TEXTOS AQUI. CLIQUE EM CIMA DOS TEXTOS E ARRASTE PARA MOVÊ-LOS. A ROTAÇÃO E O TAMANHO DOS TEXTOS SÃO REGULADOS NO MENU 5.

TELA 2 - CELULAR

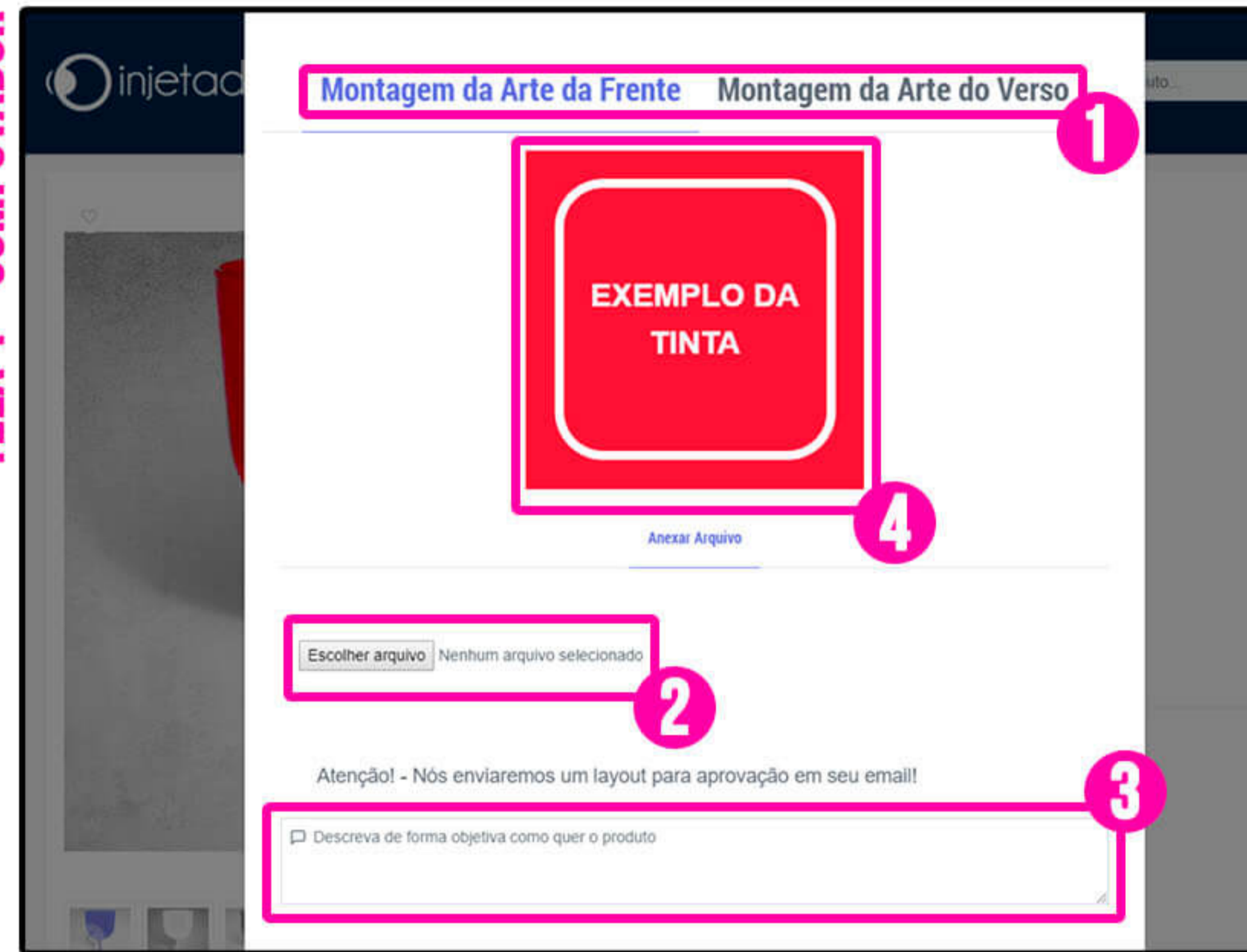




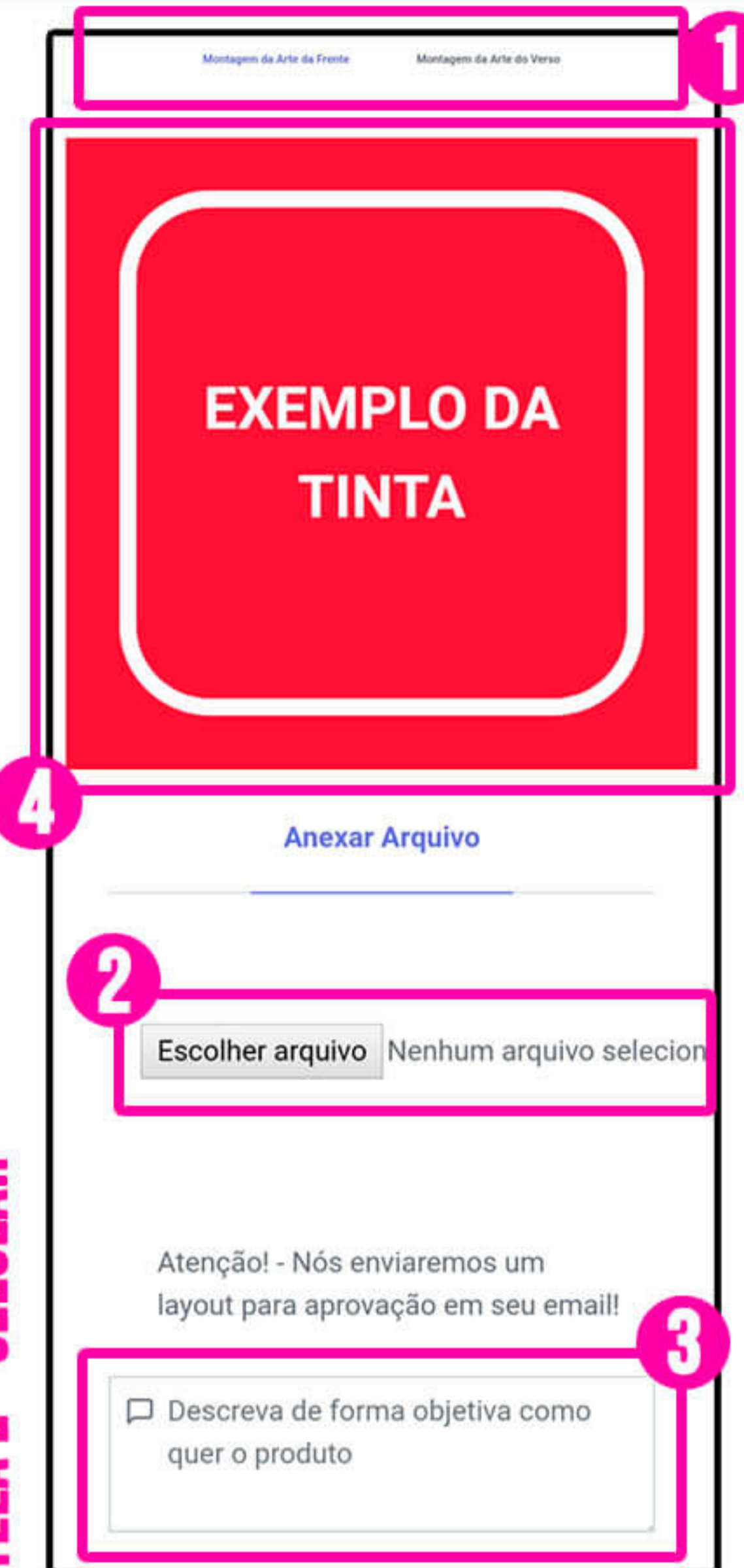
# PERSONALIZAÇÃO E COMPRA - TELA DE PERSONALIZAÇÃO: UPLODAD DA ARTE

AO SELECIONAR A OPÇÃO DE ENVIAR UM ARQUIVO COM A ARTE, VOCÊ DEVERÁ SEGUIR OS SEQUINTES PASSOS:

TELA 1 - COMPUTADOR



TELA 2 - CELULAR



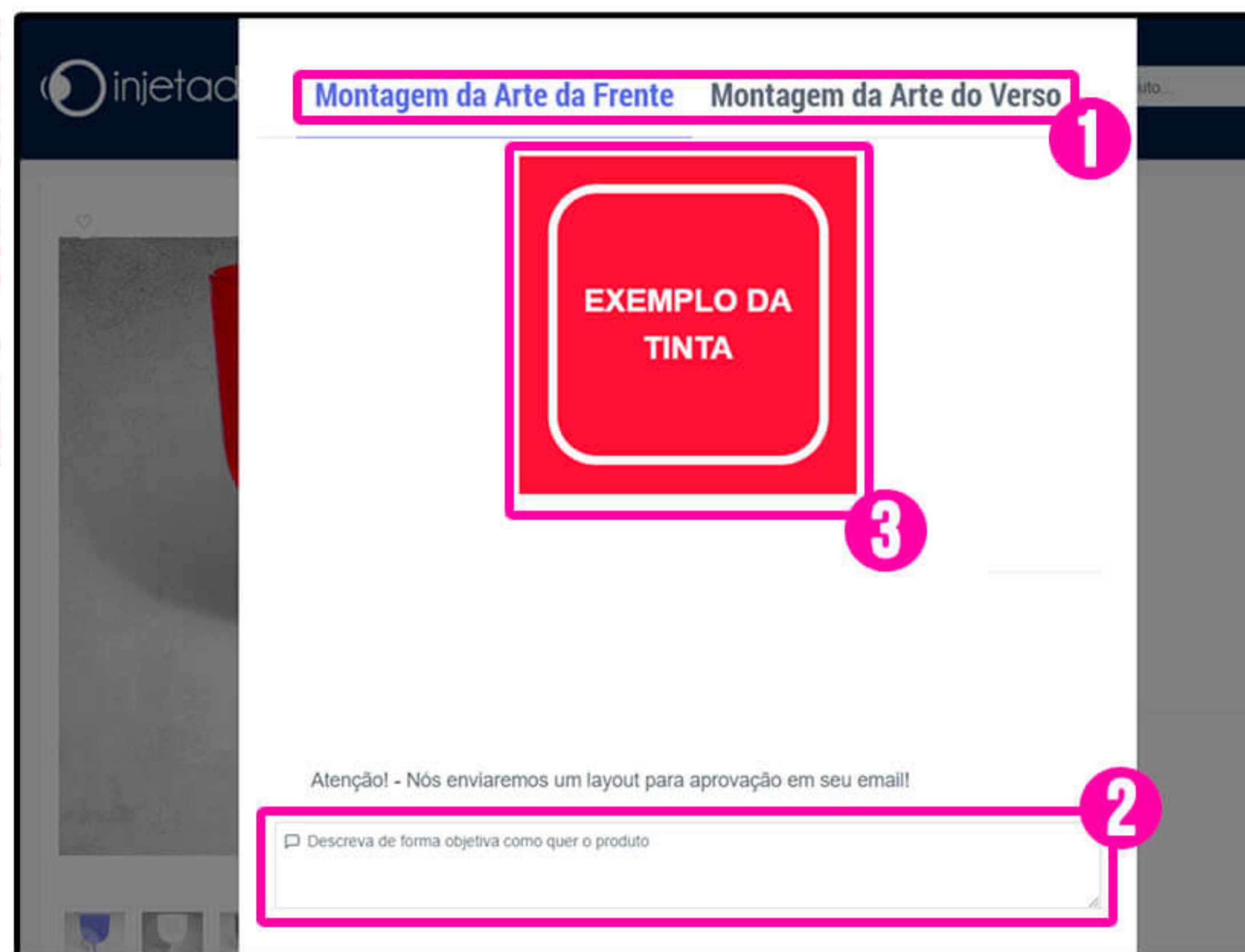
- 1 NÃO É NECESSÁRIO ESCOLHER** ENTRE MONTAGEM DA ARTE DA FRENTE OU DO VERSO DO PRODUTO PARA ESTE TIPO DE PERSONALIZAÇÃO. O ARQUIVO COM A ARTE QUE SERÁ ENVIADO DEVERÁ CONTER INFORMAÇÕES DA ARTE DA FRENTE E DO VERSO.
- 2 CLIQUE EM ESCOLHER ARQUIVO E FAÇA O UPLOAD DO ARQUIVO** QUE CONTÉM A ARTE A SER IMPRESSA NO PRODUTO.
- 3 DE PREFERÊNCIA, FORNEÇA INSTRUÇÕES** CLARAS DE COMO QUER QUE A ARTE ENVIADA SEJA MONTADA NO COPO.
- 4 ESTE LAYOUT MOSTRA UMA SIMULAÇÃO DAS CORES DO PRODUTO E DA TINTA** QUE FORAM SELECIONADOS.



# PERSONALIZAÇÃO E COMPRA - TELA DE PERSONALIZAÇÃO: DESCRIÇÃO DA ARTE

AO SELECIONAR A OPÇÃO DE ENVIAR UMA MENSAGEM DESCRREVENDO A ARTE DO PRODUTO, VOCÊ DEVERÁ SEGUIR OS SEGUINTE PASSOS:

TELA 1 - COMPUTADOR



TELA 2 - CELULAR

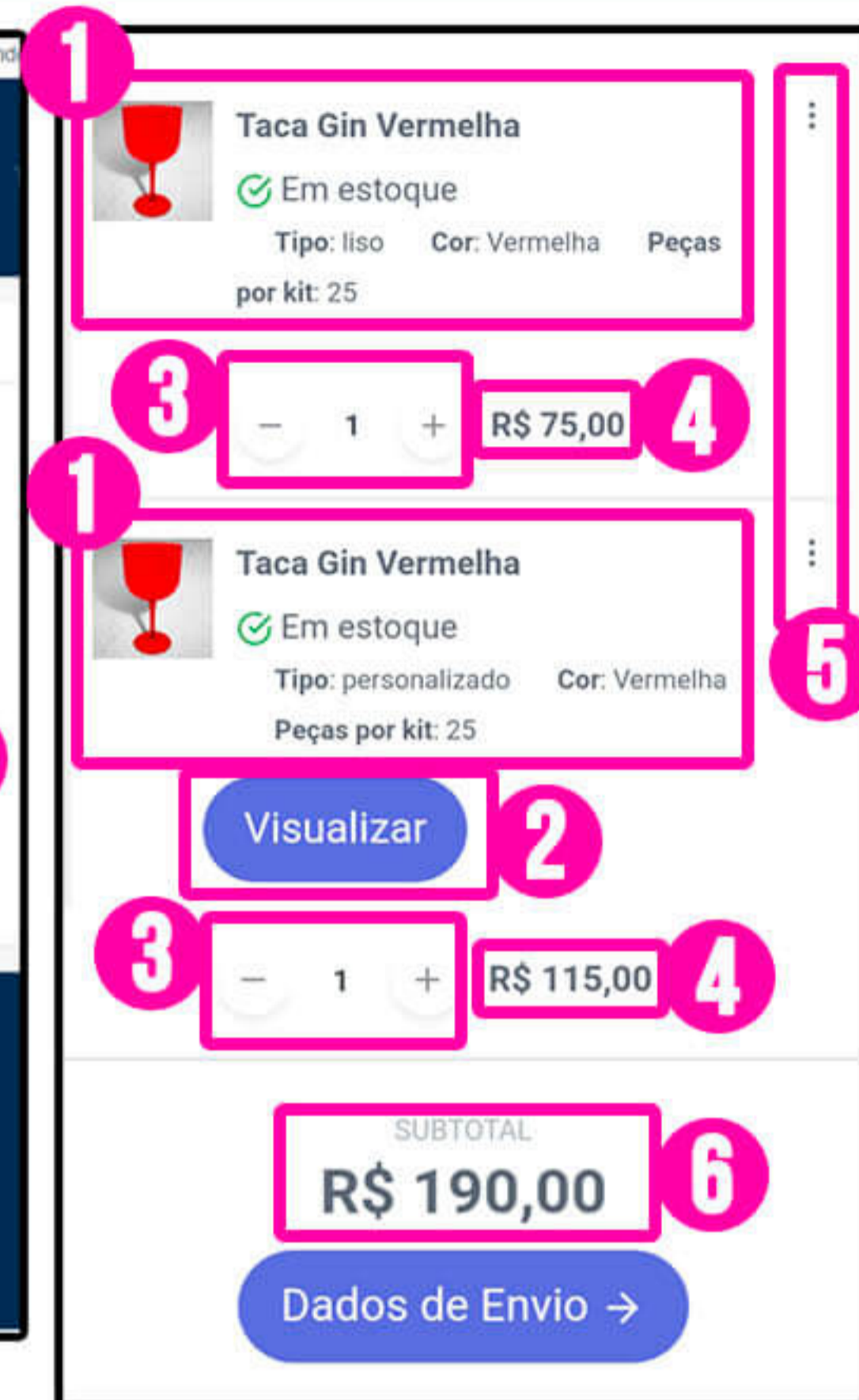
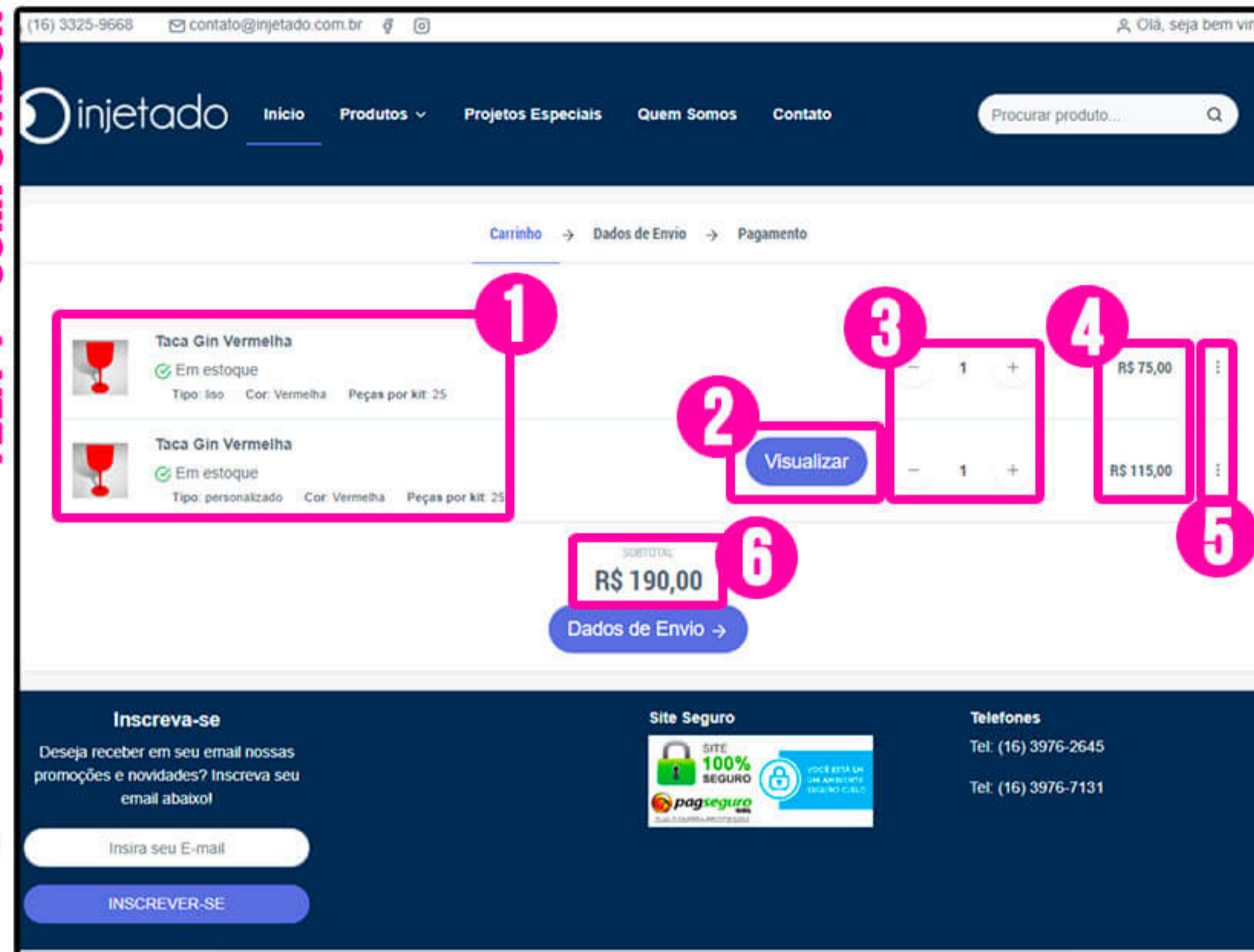
- 1 NÃO É NECESSÁRIO ESCOLHER** ENTRE MONTAGEM DA ARTE DA FRENTE OU DO VERSO DO PRODUTO PARA ESTE TIPO DE PERSONALIZAÇÃO. A DESCRIÇÃO QUE SERÁ FEITA NO MENU 2 DEVERÁ CONTER INFORMAÇÕES PARA A MONTAGEM DA ARTE NA FRENTE E NO VERSO DO PRODUTO.
- 2 FORNEÇA INSTRUÇÕES CLARAS E OBJETIVAS** DE COMO QUER QUE A ARTE DO PRODUTO SEJA MONTADA, TANTO NA FRENTE QUANTO NO VERSO DO PRODUTO (ARTE NO VERSO OPCIONAL). CASO POSSUA ALGUMA IMAGEM DE REFERÊNCIA PARA ENVIAR, OPTE PELA OPÇÃO “[ENVIAR UM ARQUIVO COM A ARTE](#)”.
- 3 ESTE LAYOUT MOSTRA UMA SIMULAÇÃO DAS CORES DO PRODUTO E DA TINTA** QUE FORAM SELECIONADOS.



# PERSONALIZAÇÃO E COMPRA - CARRINHO

APÓS ESCOLHER E PERSONALIZAR TODOS OS PRODUTOS QUE DESEJA COMPRAR, VOCÊ IRÁ PARA A PÁGINA DE CARRINHO:

TELA 1 - COMPUTADOR



TELA 2 - CELULAR

**1** AS **INFORMAÇÕES DE CADA KIT** QUE VOCÊ ADICIONOU AO CARRINHO ESTARÃO DISPONÍVEIS NESTE MENU.

**2** VOCÊ PODE **VISUALIZAR COMO FICOU A PERSONALIZAÇÃO DA FRENTE E DO VERSO DO PRODUTO - CASO A PERSONALIZAÇÃO DO PRODUTO TENHA SIDO FEITA NO PRÓPRIO SITE, UTILIZANDO-SE IMAGENS E TEXTOS. CASO VOCÊ TENHA OPTADO POR FAZER O UPLOAD DA ARTE OU DESCREVER A ARTE, AO CLICAR NESTE BOTÃO SERÁ SOMENTE MOSTRADA A COR DA TINTA SOBRE A COR DO PRODUTO QUE FORAM ESCOLHIDOS.**

**3** NESTE MENU, VOCÊ PODE ESCOLHER O **NÚMERO DE KITS** QUE DESEJA LEVAR PARA CADA PRODUTO.

**4** OS VALORES **SUBTOTAIIS DE CADA KIT** DE PRODUTOS SERÃO MOSTRADOS AQUI.

**5** CASO DESEJE **CANCELAR A COMPRA DE ALGUM KIT** EM PARTICULAR, BASTA CLICAR NESTE ÍCONE.

**6** O SUBTOTAL DO **VALOR DOS KITS SOMADOS** SERÁ MOSTRADO AQUI (FRETE NÃO INCLUSO).



# PERSONALIZAÇÃO E COMPRA - CADASTRO E DADOS DE ENVIO

APÓS A ETAPA DE CARRINHO, VOCÊ IRÁ PARA A **PÁGINA DE DADOS DE ENVIO**, ONDE SERÁ DADO O VALOR FINAL DA COMPRA COM O FRETE:

- 1** VOCÊ DEVERÁ SE **CADASTRAR COMO CLIENTE: DEVERÁ INFORMAR UM E-MAIL DE CADASTRO E UMA SENHA**. CASO JÁ TENHA UM E-MAIL CADASTRADO, VOCÊ DEVE UTILIZAR A SENHA QUE FOI CADASTRADA. NOTE QUE UTILIZAREMOS O E-MAIL DE CADASTRO PARA CONTATO E PARA ENVIAR INFORMAÇÕES DAS SUAS COMPRAS.
- 2** INFORME O **SEU NOME E O SEU SOBRENOME**. ESTE NOME E SOBRENOME FICARÃO REGISTRADOS NO SEU CADASTRO.
- 3** FORNEÇA AS INFORMAÇÕES DO **ENDEREÇO PARA O ENVIO DO PRODUTO**. AO DIGITAR O CEP, SERÃO DISPONIBILIZADOS OS VALORES DE FRETE PARA O ENDEREÇO FORNECIDO.
- 4** SELECIONE SE A NOTA DA COMPRA SERÁ FATURADA PARA UMA **PESSOA FÍSICA OU PARA UMA EMPRESA**.
- 5** INFORME O **CPF** PARA O QUAL SERÁ **FATURADA A NOTA**, SE FOR PESSOA FÍSICA. PARA PESSOA JURÍDICA, INFORME O **CNPJ** E A **INSCRIÇÃO MUNICIPAL** DA EMPRESA. TAMBÉM INFORME UM CELULAR PARA CONTATO.
- 6** CASO TENHA, INSIRA O **CUPOM DE DESCONTO** NESTE CAMPO. O DESCONTO SERÁ APLICADO AUTOMATICAMENTE NO VALOR FINAL.
- 7** **ESCOLHA O FRETE** MAIS CONVENIENTE PARA VOCÊ. PRAZOS ESTIMADOS DE ENTREGA E VALORES DOS FRETES SERÃO DISPONIBILIZADOS. O VALOR FINAL DO PRODUTO SOMADO COM O FRETE SERÁ INFORMADO LOGO ABAIXO.

TELA 1 - COMPUTADOR

Ficha de cadastro

1 Email: contato@injetado.com.br Escolha uma senha: .....

2 Nome: Paulo Sobrenome: Neves Santana Fagundes

3 CEP: 01310200 Bairro: Bela Vista Cidade: São Paulo Estado: SP

Rua: Avenida Paulista Número: 650 Complemento: Sala 409

4  Pessoa Física  Pessoa Jurídica

5 CNPJ: 21880205000189 Celular: (16) 99632-7007

6 Inscrição Municipal: 797108322116

CUPOM DESCONTO

7 Frete (Insira seu CEP para calcular o frete)

- SEDEX (R\$ 50,41) - Correios 1 Dia útil
- SEDEX 10 (R\$ 59,56) - Correios 1 Dia útil
- PAC (R\$ 46,31) - Correios 7 Dias úteis
- Retirada R\$ 0,00

TOTAL: R\$ 125,00

Pagamento →

TELA 2 - CELULAR

1 Email: contato@injetado.com.br Escolha uma senha: .....

2 Nome: Paulo Sobrenome: Neves Santana Fagundes

3 CEP: 01310200 Bairro: Bela Vista Cidade: São Paulo Estado: SP

Rua: Avenida Paulista Número: 650 Complemento: Sala 409

4  Pessoa Física  Pessoa Jurídica

5 CNPJ: 21880205000189 Celular: (16) 99632-7007

6 Inscrição Municipal: 797108322116

CUPOM DESCONTO

7 Frete (Insira seu CEP para calcular o frete)

- SEDEX (R\$ 50,41) - Correios 1 Dia útil
- SEDEX 10 (R\$ 59,56) - Correios 1 Dia útil
- PAC (R\$ 46,31) - Correios 7 Dias úteis
- Retirada R\$ 0,00

TOTAL: R\$ 125,00

Pagamento →



# PERSONALIZAÇÃO E COMPRA - PAGAMENTO

APÓS A ETAPA DE DADOS DE ENVIO, VOCÊ IRÁ **PÁGINA DE PAGAMENTO**, A ETAPA FINAL DO PROCESSO DE COMPRA:

TELA 1 - COMPUTADOR

Pagar com Cartão de Crédito

Por favor, preencher os dados do cartão corretamente.  
Usar o preenchimento automático do navegador pode gerar um erro de compra!

ou pagar com Boleto

FULL NAME

Número do Cartão

Nome

Válido até CVC

Telefone Data de Nascimento

Pessoa Física  Pessoa Jurídica

CPF

Número de parcelas Valor da Parcela

1x (sem juros) R\$ 165,00

TOTAL R\$ 165,00

Finalizar Compra

**1** VOCÊ PODE OPTAR POR **REALIZAR O PAGAMENTO VIA BOLETO**, SE DESEJAR. DEVE-SE LEVAR EM CONSIDERAÇÃO QUE SÓ COMEÇAREMOS A PRODUÇÃO DOS COPOS APÓS A CONFIRMAÇÃO DE QUE O BOLETO FOI COMPENSADO. PORTANTO, CASO QUEIRA RECEBER O PRODUTO MAIS RAPIDAMENTE, OPTE POR REALIZAR O PAGAMENTO VIA CARTÃO.

**2** DIGITE AS INFORMAÇÕES DO SEU CARTÃO DE CRÉDITO. NÃO SE PREOCUPE, SUAS INFORMAÇÕES ESTARÃO SEGURAS, POIS UTILIZAMOS O PAGSEGURO A FIM DE GARANTIR A CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS.

**3** INFORME AQUI SE O CARTÃO QUE ESTÁ SENDO UTILIZADO É DE UMA **PESSOA FÍSICA OU DE UMA EMPRESA**. NOTE QUE VOCÊ PODE TER ESCOLHIDO FATURAR A NOTA PARA UM CNPJ NA ETAPA ANTERIOR, PORÉM PAGAR COM UM CARTÃO DE PESSOA FÍSICA NESTA ETAPA (OU VICE E VERSA)

**4** INFORME O **CPF** DO TITULAR DO CARTÃO (SE FOR CARTÃO DE PESSOA FÍSICA) OU O **CNPJ** DO TITULAR DO CARTÃO (SE FOR CARTÃO DE PESSOA JURÍDICA).

**5** OPTE POR **REALIZAR A COMPRA À VISTA OU PARCELADA** (COMPRA PARCELADA SUJEITA A TAXA DE JUROS DO PAGSEGURO). O TOTAL DA COMPRA SERÁ MOSTRADO LOGO ACIMA DO BOTÃO "FINALIZAR COMPRA".

**6** ESTE LAYOUT MOSTRARÁ DE FORMA DIDÁTICA AS INFORMAÇÕES INSERIDAS DO SEU CARTÃO DE CRÉDITO.

TELA 2 - CELULAR

ou pagar com Boleto

FULL NAME

Número do Cartão

Nome

Válido até

CVC

Telefone

Data de Nascimento

Pessoa Física  Pessoa Jurídica

CPF

Número de parcelas

1x (sem juros)

Valor da Parcela

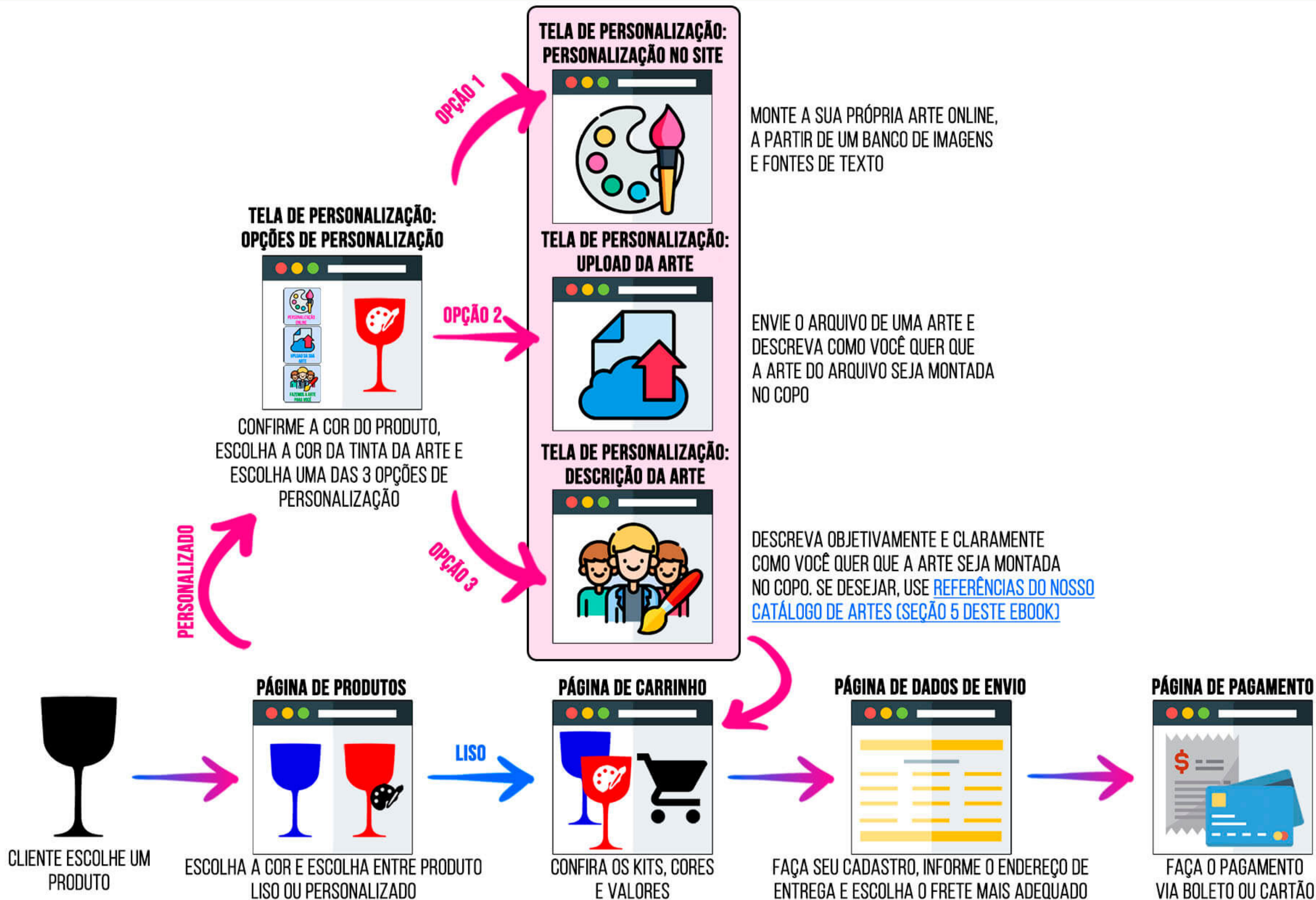
R\$ 75,00

TOTAL R\$ 75,00

Finalizar Compra



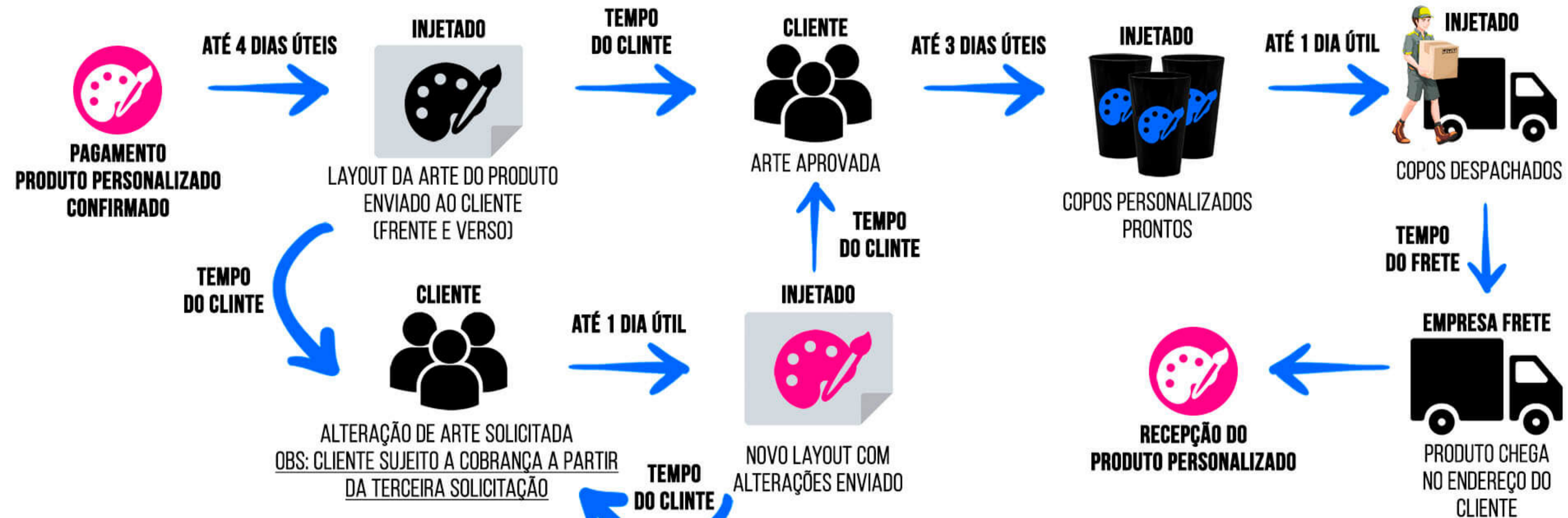
# RESUMO DO PROCESSO DE COMPRA NO SITE





# DA COMPRA À ENTREGA - ETAPAS E PRAZOS MÁXIMOS

## ETAPAS PRODUTO PERSONALIZADO



**OBS1:** ESTES SÃO PRAZOS MÁXIMOS, EM MÉDIA, O PRODUTO É DESPACHADO EM ATÉ 7 DIAS CORRIDOS

**OBS2:** A INJETADO NÃO SE RESPONSABILIZA POR ATRASOS NO FRETE, O FRETE É REALIZADO POR TERCEIROS

**OBS3:** NOTE QUE AGILIDADE DA ENTREGA DO PRODUTO TAMBÉM DEPENDE DA AGILIDADE DE VOCÊ, CLIENTE, EM APROVAR A ARTE

## ETAPAS PRODUTO LISO

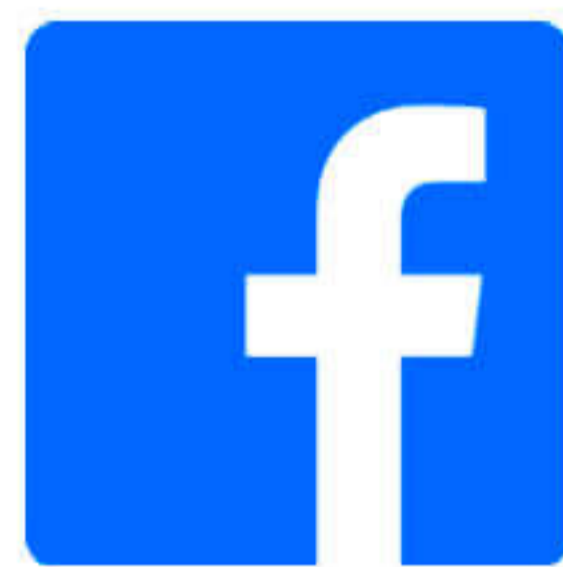




# CONTATO E MÍDIAS SOCIAIS



[WWW.INJETADO.COM.BR](http://WWW.INJETADO.COM.BR)



[/INJETADO](https://www.facebook.com/INJETADO)



[@INJETADO](https://www.instagram.com/INJETADO)



(16) 3325-9668

(16) 3976-2645

(16) 3976-7131



[CONTATO@INJETADO.COM,BR](mailto:CONTATO@INJETADO.COM,BR)



# FAÇA O DOWNLOAD DO GUIA COMPLETO



**DOWNLOAD ALTA  
RESOLUÇÃO**

**DOWNLOAD BAIXA  
RESOLUÇÃO**





# O GUIA DEFINITIVO DA PERSONALIZAÇÃO

**INJETADO**

Av. Pres. João Goulart, 305 - Ribeirão Preto - SP  
Morales Indústria e Comércio de Artigos Plásticos Ltda.  
CNPJ: 21.880.205/0001-89